

## **Algemene Voorwaarden van IDfix software B.V. Gevestigd aan de Roggeweg 28a te Nijmegen**

### **Artikel 1 Definitie en onderwerp van de overeenkomst**

- 1.1 De algemene voorwaarden van IDfix software BV, hebben betrekking op alle leveranties van produkten en diensten van IDfix software BV, hierna te noemen "leverancier".
- 1.2 De algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing voor zover zij niet schriftelijk zijn uitgesloten in de hiertoe opgemaakte licentieovereenkomst dan wel opdrachtbevestiging.
- 1.3 Eventuele inkoop- en/of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing tenzij dit expliciet vermeld staat in de hiertoe opgemaakte opdrachtbevestiging.

### **Artikel 2 Algemene voorwaarden**

- 2.1 Iedere partij zal redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.
- 2.2 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en een juiste toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en de van de leverancier te verlenen diensten, alsmede voor de toe te passen administratie- en berekeningsmethode, hieronder mede verstaan de beveiliging van gegevens.
- 2.3 Indien de installatie van programmatuur op systemen van de opdrachtgever of op aan opdrachtgever te leveren computersystemen deel uit maakt van de overeenkomst zal opdrachtgever voor eigen rekening en risico alle voorzieningen treffen welke nodig zijn om leverancier te kunnen laten presteren.

### **Artikel 3. Tarieven**

- 3.1 Tariefsaanpassingen kunnen ook in lopende overeenkomsten worden doorgevoerd. De tarieven worden in beginsel eenmaal per jaar op 1 januari verhoogd met de CBS-prijsindex. Wij zullen opdrachtgever hierover tijdig inlichten.
- 3.2 De prijzen en condities van offertes hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders vermeld.

### **Artikel 4. Levering**

- 4.1 Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient de opdrachtgever de leverancier schriftelijk in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn te geven om alsnog aan haar verplichtingen te kunnen voldoen.

## **Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud**

- 5.1 Overdracht van de eigendom van zaken geschiedt onder de opschortende voorwaarde dat opdrachtgever aan alle verplichtingen welke uit deze of uit enige andere daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, heeft voldaan.

## **Artikel 6. Aansprakelijkheid van leverancier; vrijwaring**

- 6.1 Leverancier aanvaardt de wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dit uit dit artikel 6 blijkt.
- 6.2 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is leverancier slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achtergebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van leverancier voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gedeerde winst of niet behaalde besparing.  
Leverancier is voorts in geen geval aansprakelijk voor vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door opdrachtgever en schade wegens door leverancier gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van een schriftelijke overeenkomst vormt.
- 6.3 De door leverancier te betalen schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst zal in geen geval meer bedragen dan vijftig procent (50%) van het totaal van de op grond van die overeenkomst gefactureerde bedragen (exclusief BTW) en de nog niet gefactureerde bedragen (exclusief BTW) wegens reeds geleverde diensten of produkten, welke leverancier op grond van die overeenkomst reeds wel had kunnen factureren. Indien en voorzover de overeenkomst een duurovereenkomst is, zal de schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief BTW) bedongen bij de desbetreffende overeenkomst voor de prestaties van de leverancier in de periode van drie maanden voorafgaande aan het verzuim van leverancier. De in dit artikel bedoelde bedragen en prijzen worden verminderd met door opdrachtgever bedongen en door leverancier verleende crediteringen.
- 6.4 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat opdrachtgever na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is de schade schriftelijk bij leverancier heeft gemeld.
- 6.5 Opdrachtgever vrijwaart leverancier voor alle schade die leverancier mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met de

door leverancier geleverde diensten en goederen, daaronder medebegrepen:

aanspraken van derden, werknemers van opdrachtgever daaronder begrepen, die schade lijden welke het gevolg is van onrechtmatig handelen van werknemers van leverancier die ter beschikking zijn gesteld van opdrachtgever en werken onder diens toezicht of op diens aanwijzing; aanspraken van derden, werknemers van leverancier daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf; aanspraken van derden die schade lijden welke het gevolg is van een gebrek in door leverancier geleverde diensten of produkten die door opdrachtgever werden gebruikt, gewijzigd of doorgeleverd onder toevoeging van of in samenhang met eigen produkten, programmatuur of diensten van opdrachtgever, tenzij opdrachtgever bewijst dat het gebrek niet een gevolg is van gebruik, wijziging of doorlevering als hiervoor bedoeld.

#### **Artikel 7. Betalingswijze**

- 7.1 De in offertes en opdrachtbevestigingen genoemde bedragen zijn exclusief de verschuldigde omzetbelasting. Deze en alle overige heffingen en belastingen, hoe ook genaamd, met betrekking tot de overeenkomst zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 7.2 Indien niet anders overeengekomen worden verschuldigde bedragen in Euro's gefactureerd. Alle facturen zijn strikt netto en binnen dertig dagen na dato verschuldigd, tenzij op de factuur anders staat aangegeven.
- 7.3 Over elke betaling die niet tijdig verricht is, kan de leverancier een rente in rekening brengen van 1% per maand dat de betaling niet is verricht, waarbij een gedeelte van een maand wordt gelijkgesteld met één maand. Alle betalingen door of namens de opdrachtgever geschieden eerst in mindering op de verschuldigde rente en kosten en eerst nadien in mindering op de hoofdsom. Alle betalingen dienen te geschieden zonder enige aftrek, korting of schuldvergelijking.
- 7.4 Indien opdrachtgever vordering(en) niet (tijdig) verricht, kan de leverancier ten alle tijden het account van opdrachtgever sluiten.
- 7.5 Indien leverancier de vordering ter incasso aan een derde ter hand stelt, is opdrachtgever aan leverancier verschuldigd de redelijke kosten verbonden aan incasso volgens het degressief tarief als vastgesteld door de Nederlandse Orde van Advocaten, met een minimum van € 75,--.

## **Artikel 8. Overmacht**

- 8.1 De leverancier is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor de leverancier redelijkerwijs niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van de leverancier ontstane veranderingen in de bij het aangaan van de verplichtingen bestaande omstandigheden (overmacht).

## **Artikel 9. Gebruiksrecht op standaardprogrammatuur**

- 9.1 Leverancier verstrekt opdrachtgever een niet-exclusief gebruiksrecht op de programmatuur.
- 9.2 Het gebruiksrecht vervalt bij faillissement of opheffing van het bedrijf of de instelling die het gebruiksrecht heeft verworven. Bij overname van de boedel van het bedrijf, die het gebruiksrecht heeft verworven, gaat het gebruiksrecht over op de overnemende partij, mits deze de voorwaarden schriftelijk accepteert. De leverancier dient hiervan onmiddellijk in kennis te worden gesteld.
- 9.3 Het is niet toegestaan het gebruiksrecht, in welke vorm dan ook, aan anderen over te dragen.

## **Artikel 10. Garantie op standaardprogrammatuur en overige garanties**

- 10.1 Indien in de opdrachtbevestiging geen garantieperiode is aangegeven, geldt een garantieperiode van 3 maanden na aflevering.
- 10.2 Leverancier garandeert dat de programmatuur in hoofdzaak functioneert overeenkomstig het gestelde in de bijbehorende handboeken of documentatie.
- 10.3 Leverancier zal zich in redelijkheid inspannen onvolkomenheden (welke zich voordoen binnen de garantieperiode welke is aangegeven op de opdrachtbevestiging) en hem schriftelijk binnen 1 maand na constatering ervan zijn medegedeeld, zo spoedig mogelijk en zonder kosten voor opdrachtgever op te sporen en te verhelpen, dan wel een alternatieve werkwijze aan te bieden.
- 10.4 Onder onvolkomenheden wordt verstaan alle in de programmatuur geconstateerde wezenlijke fouten en gebreken die een normaal functioneren van de programmatuur in de weg staan.
- 10.5 Mocht na een door leverancier ingesteld onderzoek blijken, dat de oorzaak van de hiervoor onder 10.4 genoemde onvolkomenheden in de apparatuur of anderszins van opdrachtgever ligt, dan zal opdrachtgever aan leverancier de kosten vergoeden die ter zake van dit onderzoek zijn gemaakt.

## **Artikel 11 Aanvullende voorwaarden behorend bij het gebruiksrecht van gemodificeerde standaardprogrammatuur**

- 11.1 De door leverancier voor rekening van opdrachtgever, op basis van leveranciers standaardprogrammatuur ontworpen programmatuur blijft, evenals de door leverancier geleverde standaardprogrammatuur, te allen

tijde eigendom van leverancier.

## **Artikel 12. Aanvullende voorwaarden behorend bij de ontwikkeling van maatwerkprogrammatuur**

- 12.1 De volgende bepalingen zijn naast de bovengenoemde algemene voorwaarden van toepassing indien de leverancier maatwerkprogrammatuur voor opdrachtgever ontwikkelt. Onder programmatuur wordt in dit verband verstaan de te ontwikkelen maatwerkprogrammatuur en de bijbehorende documentatie.
- 12.2 De prijzen voor het ontwikkelen van programmatuur gelden voor ontwikkeling ten kantore van leverancier, tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt.
- 12.3 Additionele reistijd en reiskosten alsmede voor de uitvoering redelijkerwijs te maken verblijfkosten, zullen door de opdrachtgever worden vergoed overeenkomstig de dan geldende tarieven en te overleggen nota's.
- 12.4 Facturatie van maatwerk vindt plaats aan de hand van volgend betalingsschema:  
50% bij opdrachtverlening en 50% na acceptatie conform artikel 13.6.
- 12.5 Iedere specificatie of ander document welk door leverancier als onderdeel van de opdracht wordt geproduceerd en de goedkeuring van opdrachtgever behoeft zal door opdrachtgever binnen veertien dagen na ontvangst schriftelijk worden goedgekeurd danwel van commentaar voorzien, worden geretourneerd. Indien hieraan door opdrachtgever niet wordt voldaan zal/zullen de geplande leveringsdatum/leveringsdata voor enig deel van de programmatuur worden verschoven voor een periode minimaal gelijk aan de duur van de vertraging.

## **Artikel 13. Acceptatietest**

- 13.1 In onmiddellijke aansluiting op de levering van de programmatuur volgt een acceptatieprocedure. De acceptatietest wordt uitgevoerd door opdrachtgever. De acceptatieperiode duurt ten hoogste 2 weken. Opdrachtgever stelt gedurende deze periode een gedetailleerd verslag op, waarin de uitgevoerde tests en bijbehorende resultaten worden beschreven. Dit verslag refereert aan betrokken testonderdelen en bevat voldoende details om correcties uit te voeren. Leverancier zal op verzoek van opdrachtgever naar vermogen bijstand verlenen.
- 13.2 De acceptatietest bestaat uit een verzameling testsituaties die door opdrachtgever is samengesteld en tenminste 4 weken voor aanvang van de acceptatietest aan leverancier is ter beschikking gesteld en behoudens correcties van gebleken fouten geen wijzigingen heeft ondergaan.
- 13.3 Indien in de acceptatietest vastgestelde fouten niet het in onderlinge samenhang correct functioneren van de programmatuur beletten, is opdrachtgever niet gerechtigd de acceptatieperiode te onderbreken danwel te verlengen.

- 13.4 Wanneer gedurende de acceptatietest blijkt, dat door één of meer fouten in de programmatuur de voortgang of de voltooiing van de acceptatietest wordt belemmerd, zal, na schriftelijke kennisgeving aan leverancier, de acceptatietest worden onderbroken totdat leverancier de fouten heeft hersteld. Leverancier stelt opdrachtgever van het herstel schriftelijk op de hoogte, waarna de acceptatietest onmiddellijk wordt hervat.
- 13.5 Als criterium voor acceptatie geldt uitsluitend dat de tests resultaten opleveren conform de desbetreffende specificaties, waarbij hiervan afwijkende invoer middels foutmeldingen moet worden gesignaleerd.
- 13.6 Wanneer leverancier na verloop van 3 werkdagen na afloop van de acceptatieperiode noch een schriftelijk bericht van acceptatie noch bericht van onderbreken van de acceptatietest -welk bericht dient te geschieden bij aangetekend schrijven- heeft ontvangen, dan wordt de programmatuur geacht te zijn geaccepteerd door opdrachtgever.
- 13.7 Het niet of slechts gedeeltelijk uitvoeren van de acceptatietest door of wegens de opdrachtgever kan de acceptatie door opdrachtgever als in deze paragraaf omschreven niet verhinderen.
- 13.8 Indien opdrachtgever geen verzameling testsituaties aan leverancier aanbiedt, is de opdrachtgever gehouden om fouten in de programmatuur aan te tonen door in aanwezigheid van leverancier deze opgetreden fouten te reproduceren.

#### **Artikel 14. Wijzigingen**

- 14.1 Wijzigingen in de ontwikkeling van programmatuur, daaronder mede begrepen aanvullingen op de programmatuur, kunnen te allen tijde worden verzocht of aanbevolen.
- 14.2 Leverancier zal binnen 4 weken na een voorstel of aanbeveling tot wijziging aan opdrachtgever kenbaar maken welke gevolgen de wijziging heeft voor de prijs en geplande leverdatum/data.
- 14.3 Verzoeken tot wijziging leiden niet tot opschorting van verplichtingen.
- 14.4 Wijzigingen worden eerst doorgevoerd nadat een door partijen ondertekend aanhangsel bij de oorspronkelijke overeenkomst is gevoegd.
- 14.5 Leverancier zal gedurende een periode van 3 maanden, te rekenen van af de datum waarop de acceptatie is voltooid, zonder extra kosten voor de opdrachtgever gebreken herstellen, voorzover deze betrekking hebben op de overeengekomen specificaties van de programmatuur.

#### **Artikel 15. Rechten op voortbrengselen van de geest**

- 15.1 Alle rechten, daaronder mede begrepen rechten van industriële en intellectuele eigendom, voortvloeiend uit de uitvoering van de overeenkomst behoren toe aan leverancier.

#### **Artikel 16. Rechtskeuze**

- 16.1 Elk geschil terzake van of in verband met deze voorwaarden en de onder

deze voorwaarden overeengekomen leveranties van produkten en diensten zal in eerste instantie uitsluitend door de bevoegde rechter in het arrondissement Arnhem worden beslecht. Op alle overeenkomsten tussen leverancier en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.